



**Informačný leták
k číslu tiesňového volania 112**



MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vážení priatelia,

v rukách držíte informačný leták k integrovanému záchrannému systému a číslu tiesňového volania 112, ktorým chceme prispieť k zvýšeniu Vašej informovanosti o tom, kedy, ako a prečo volať na číslo tiesňového volania 112 a žiadať o pomoc a kedy na číslo tiesňového volania 112 nevolať.

Európsky deň čísla tiesňového volania **112** schválil Európsky parlament, Rada Európskej únie a Európska komisia 11. februára 2009 v Bruseli pre všetky štáty Európskej únie.



[bezplatné]

= 112

Jednotné európske
číslo tiesňového
volania

Na číslo tiesňového volania 112 sa dovoláte aj bez SIM karty.

Čo je integrovaný záchranný systém [IZS]?



Integrovaný záchranný systém je koordinovaný postup jeho zložiek pri zabezpečovaní ich pripravenosti a pri vykonávaní činností a opatrení súvisiacich s poskytovaním pomoci v tiesni.

Tieseň

Je stav, pri ktorom je bezprostredne ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie a postihnutý je odkázaný na poskytnutie pomoci.



Číslo 112 sa používa aj pri mimoriadnych udalostiach, ako sú napríklad živelné pohromy s hromadným postihnutím osôb.

Mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Ako volať



Na číslo tiesňového volania 112 môžete volať z akéhokoľvek telefónu, pevnej linky, mobilu či telefónneho automatu. Vytočte čísla 1-1-2 bez predvolby a počkajte, kým sa na druhej strane linky ozve operátor. Volaním na číslo tiesňového volania 112 sa dovoláte na najbližšie koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému.

Kedy volať

Ak je ohrozený život, zdravie, majetok, životné prostredie

Kedy na číslo tiesňového volania 112 nevolajte

Volaním na číslo tiesňového volania 112, ak pomoc skutočne nepotrebujete, toto číslo blokujete a znemožňujete sa dovolať človeku v tiesni. Raz aj vy možno budete potrebovať pomoc.



Na číslo 112 nevolajte

- ak chcete len zistiť, či tiesňové volanie funguje,
- ak chcete ohlásiť vymyslenú udalosť,
- ak sa chcete len pobaviť,
- ak sa chcete len o niečom informovať (napr. o telefónnych číslach, cestovnom poriadku, a podobne.)

Pri volaní na číslo tiesňového volania 112 sa snažte zachovať pokoj, hovorte pomaly, zrozumiteľne a nahlas.

Vie rodič, na čo jeho dieťa používa mobil?

Čo povedať

1. Čo sa stalo

[druh udalosti, aké sily a prostriedky majú byť vyslané]



2. Kde sa stalo [obec, objekt, lokalita, obvod, kraj]



3. Komu sa stalo [postihnutí, poškodenie majetku, ohrozenie životného prostredia]



4. Kedy sa stalo [dátum a čas]



5. Poskytnúť ďalšie doplnkové informácie

[kto volá, je nablízku dospelá osoba?, telefónne číslo pre spätné volanie...]



Kto vám príde pomôcť, keď voláte 112?



- Poskytovatelia záchranej zdravotnej služby



- Hasičský a záchranný zbor



- Policajný zbor Slovenskej republiky



- Kontrolné chemické laboratóriá civilnej ochrany



- Horská záchranná služba



- Banská záchranná služba

Číslo tiesňového volania 112 a Európska únia



Čoraz viac ľudí cestuje do rôznych krajín Európy a každému z nich sa môže stať, že sa raz ocitne v situácii, keď bude potrebovať pomoc záchranných zložiek. Zisťovanie čísla tiesňového volania v takejto situácii je obťažné, preto je obrovskou výhodou, že v rámci celej Európskej únie funguje jednotné číslo tiesňového volania – 112.

Operátor vidí na obrazovke, odkiaľ voláte.



**Bezplatné tiesňové číslo 112 si zapamätaj, no nezneužívaj,
lebo niekto iný práve môže potrebovať pomoc.**

112 - číslo tvojho života!

KARTA PRVEJ POMOCI

Čo robiť v prípade nehody.

- 1 Zisti, čo sa stalo.
- 2 Zavolaj pomoc.
- 3 Dbaj na vlastnú bezpečnosť.

**ZASTAV
KRVÁCANIE**



**UVOĽNI
DÝCHACIE
CESTY**



ZÁCHRANNÉ DYCHY
stlačení hrude dychy

30:2 za 1 min.



**UROB
VONKAJŠIU
MASÁŽ
SRDCA**



**POSTIHNUTÉHO
DAJ DO
STABILIZOVANEJ
POLOHY**



POLÍCIA | SOS |    112

Pri volaní na číslo tiesňového volania postupujte podľa pokynov operátora.